



Darbo ir šeimos derinimo gerosios praktikos Lietuvoje

1. Gerosios praktikos pavadinimas	Pirmiausia - žmogus
2. Įgyvendinanti organizacijos pavadinimas, šalis	UAB „Šaukštelis“, Lietuva
3. Trumpas organizacijos aprašymas	<p>UAB „Šaukštelis“ – skonį kurianti organizacija. Įmonei jau daugiau nei šešeri metai. Pagrindinė veikla – viešasis maitinimas, pramogos, parduotuvių veikla.</p> <p>Tauragėje esame vienintelė vieta, kuri gamina japoniškus suktinukus ir siūlo platų jų asortimentą. Taip pat mums priklauso visos Vilkyškių pieninės firminės parduotuvės Tauragėje.</p>
4. Pradėta taikyti	Nuo 2014 m.
5. Gerosios praktikos tikslas/paskirtis	Darbas gyvenime mums tampa antraisiais namais, o kolektyvas - antrąją šeimą. Yra momentų kuomet darbe praleidžiame daugiau laiko nei namie ar su šeima. Kadangi mūsų darbas apima aptarnavimą ir nuolatinį bendravimą su žmonėmis, mes visada privalome būti geros nuotaikos ir su šypsena, vadinasi laimingas darbuotojas – laimingas klientas.
6. Gerosios praktikos aprašymas bei svarbiausi patarimai norintiems pritaikyti/įgyvendinti šią gerąją praktiką	
<p>UAB „Šaukštelis“ – šeimos verslas gerbiantis ir mylintis žmogų. Nuo pat veiklos pradžios buvo siekta kolektyve ir darbinėje aplinkoje laikytis kelių pagrindinių taisyklių ir puoselėti tradicijas bei vertybes, kurios mus skatintų augti, tobulėti ir gyventi be sąžinės graužaties.</p> <p>Vadovės pagrindinė taisyklė darbe – darbuotojas yra žmogus ir jis yra svarbiausias. Laikausi nuostatos, kad visi mes, žmonės, esame gražūs, o grožis slypi tame, kad esame visi skirtingi. Pradėjau verslą su šiuo stereotipu, kad be žmogaus nebus verslo, be žmogaus rankų nebus padarytų darbų, be žmogaus intuicijos nebus skonio. Nesistengiu kiekvieno labai artimai pažinti, bet apie žmogų žinoti svarbiausius dalykus būtina. Laikausi nuostatos, kad žmonės dirba ne man, o mes visi dirbame kartu. Aš esu lygiavertė komandos dalis, o visos komandos tikslas – patenkintas klientas.</p> <p>Komandos pagrindinė taisyklė: <i>nemeluoti</i>. Tik būdami sąžiningi klientui, sąžiningi vieni kitiems komandoje, mes galime dirbti ramia sąžine ir nedrebančiomis rankomis. Tuomet iš to išplaukia ir pagrindinė puoselėjama vertybė – <i>sąžiningumas</i>. Būk sąžiningas sau, komandai ir klientams. Aš, kaip vadovė, visuomet viską sakau kaip yra, niekada nemeluojau, visada kalbu su žmogumi tiesiai šviesiai ir žiūrėdama į akis. Atėjus į darbą pirmas klausimas būna „kaip sekasi?“, „kaip jaučiatės?“, visuomet pasidomiu kaip praėjo laisvadieniai, kaip atostogos ir pan.</p> <p>Siekiant derinti darbo ir šeimos gyvenimo įsipareigojimus, darbo grafikas sudaromas tik gavus visų</p>	



patvirtinimą dėl būtinų laisvadienių, kad žmogus jaustųsi saugiai, jog gali planuoti išvykas su šeima, vizitus pas gydytojus ir pan. Taip puoselėjama pagarba vienas kitam ir asmeniniam gyvenimui.

Kiekvieną mėnesį turime darbuotojų susirinkimą, kuris vyksta rytais prie kavos puodelio. Susirinkimo metu aptariame aktualius klausimus, pastebėjimus, įvertiname savo kaip komandos plusus ir minusus, rezultatus ir ką galėtume keisti, kad darbas vyktų geriau. Susirinkimo metu kiekvienas darbuotojas turi savo „2 minutes šlovės“. Dažnu atveju retam pavyksta išnaudoti tas 2 minutes, nes daugelis nedrąsūs kalbėti, bet su mano pagalba pavyksta sužinoti, bent kaip žmogus jaučiasi, kas jam sekasi gerai ar nelabai, ar nori kažką keisti, gal yra užduočių, kurios jam sunkios ir pan. Pirmų susirinkimų žmonės nelabai laukia ir bijo, bet laikui einant tai tampa savotišku mėnesio renginiu, kurio jau visi laukia ir kartais net mane ragina greičiau organizuoti susirinkimą. Susirinkimai padeda lanksčiai ieškoti problemų sprendimo būdų, siekiant, kad būtų užtikrinta kiekvieno darbuotojo gerovė ir visi jaučiasi prisidėję prie problemų sprendimo.

Visuomet turime Kalėdinį vakarėlį, kuris dažnu atveju vyksta arba pačioj gruodžio pradžioj arba net po Naujųjų metų, nes kaip žinia, aptarnavimo verslui šventės – didžiausia prekyba, todėl turime be galo daug darbo. Visi darbuotojai gauna vienodas dovanas nuo vadovės ir pinigines premijas, nes gruodis ypatingai pareikalauja daug laiko praleisti darbe. Kadangi Kalėdos yra šeimos šventė, per Kalėdas abi dienas griežtai nedirbame.

Kasmet švenčiame įmonės gimtadienius.

Į metus kartą vykstame į edukacines ekskursijas, kad praplėsti akiratį ir kažką daugiau sužinoti. Turime tradiciją: vykstant į ekskursiją yra organizuojamas skaniausio sumuštinio konkursas. Kiekvienas komandos narys į ekskursiją įsideda savo gamybos sumuštinį, kad kiekvienam komandos nariui tektų paragauti bent po vieną. Pietų metu, dažniausiai tai būna piknikas, visi ragaujame ir slaptu balsavimu renkame skaniausio sumuštinio nugalėtoją. Nugalėtojas gauna simbolinį prizą.

Kiekvienos vasaros pabaigoje organizuojame vasaros uždarymo vakarėlį. Dažniausiai tai būna tiesiog paprastas pasisėdėjimas mūsų kavinės terasoje, su kokteiliais, gėrimais ir užkandžiais. Gėrimais visada vaišina vadovė, o maistas suneštinis.

2019 m. buvome apdovanoti kaip geriausia socialiai atsakinga įmonė Tauragėje. Šį apdovanojimą lėmė mūsų socialinė atsakomybė jautriausioms mūsų visuomenės grupėms. Nuo 2015 m. pas mus vyksta akcija „Už orią senatvę“, kuomet vaišiname nemokama kava senjorus. Dovanojame šventų Kūčių vakarienę vienišiams mūsų miesto senjorams, draugaudami su Maltos ordinu ir Tauragės maltiečiais. Aukojame Maisto bankui, kuomet skiriame visą savo dienos pelną.

Mano manymu, pelnas yra tik veiklos rezultatas, todėl norint turėti daugiau visomis prasmėmis, būtina dalintis. Per metus paramoms įvairiems renginiams ir organizacijoms skiriama apie 2000 eurų su tikslu, kad dalintis gera. Patirtis rodo, kad noras dalintis yra užkrečiamas: pastebiu kaip darbuotojai tai priima kaip gerąją praktiką, nori tuo pasidžiaugti ir netgi prisidėti. O yra buvę situacijų, kai jaučiasi pakylėti, jog dirba įmonėje, kurioje senjorai geria kavą nemokamai, o Kūčioms ruošia 50 porcijų patiekalų, suprasdami, kad juos valgys žmonės, kurie neturi kas jais pasirūpins.

**7. Gerosios praktikos poveikis/
įgyvendinimo stebėsenos
rezultatai**

Akivaizdžiai pastebimas poveikis – jauki ir šilta atmosfera darbe.



**8. Gerosios praktikos šaltinis,
kontaktai**

UAB Šaukštelis direktorė
Justina Visockienė
865162518
info@saukstelis.lt

Projektą remia LR Socialinės apsaugos ir darbo Ministerija pagal Valstybinės Moterų ir vyrų lygių galimybių 2015–2021 metų programos įgyvendinimo veiksmų plano 2018–2021 metams 4.8 priemonę.

Projektą koordinuoja Lietuvos moterų lobistinės organizacija (www.lmlo.lt).